

GARANTÍA·WARRANTY· GARANTIE

GARANTIA DE PRODUCTO TRASS

COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. garantiza los productos de distribución por un periodo de 5 años en los fabricados en acero inoxidable y de 2 años en los acabados ORO, COBRE, BLANCO y NEGRO a partir de la fecha de compra que tendrá que ser comprobada por el correspondiente documento fiscal (factura). Durante el plazo de garantía las anomalías del producto debidas a defectos de fabricación y/o producción serán abonadas gratuitamente. El abono de las anomalías anteriormente mencionadas ocurrirá bajo juicio no sindicable de COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., mediante reparación del producto y/o sustitución de las partes eventualmente dañadas y/o sustitución integral del producto mismo. La garantía no es válida en caso de daños o malfuncionamientos:

- a) Debidos a un uso impropio y/o no conforme a las características del producto y/o a defectos de mantenimiento.
- b) Causados durante el transporte.
- c) Debido a golpes, mala instalación, reparaciones incorrectas y/o efectuadas por personal no autorizado.
- d) Debidos al normal desgaste de las partes (cartucho mezclador, montura abre-cierre, válvulas de no-retorno, baterías, filtros...).
- e) Causados por el hielo y/o cuerpos extraños presentes en las tuberías.
- f) De los componentes mecánicos y de las partes eléctricas o electrónicas debidos a uso impropio o a su mala instalación. A instalación efectuada por personal no especializado o, la instalación efectuada sin tener en cuenta las instrucciones contenidas en el embalaje.
- g) Causados por otros factores (agentes atmosféricos, incendios, fenómenos naturales y guerras).
- h) Debidos en cualquier caso a la inobservancia de las prescripciones técnicas y de mantenimiento proporcionadas.

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

- 1) Para garantizar un plazo largo de uso del producto se recomienda la instalación de filtros antisedimentos en la instalación que tienen que ser limpiados periódicamente.
- 2) No instalen el producto en presencia de presión del agua superior a los 3 bares (en este caso, utilicen un reductor de presión).
- 3) Las tuberías dependiendo del circuito de instalación suelen emitir niveles sonoros audibles de diferentes proporciones, pero la instalación con presiones superiores a 3 bares pueden ocasionar ruidos y silbidos molestos
- 4) La temperatura del agua no tiene que ser superior a los 70°C
- 5) Purgar y enjuagar las tuberías a fondo antes de instalar el grifo.
- 6) Para la instalación cumplan con las indicaciones proporcionadas en las instrucciones de montaje del producto si las hubiera
- 7) No enlacen la conexión de tierra de acople instalación eléctrica al flexo o a otra tubería hidráulica.
- 8) Evitar grandes diferencias de presión entre las conexiones de agua caliente y fría.
- 9) Cierren la instalación en caso de ausencia prolongada por más de veinticuatro horas.
- 10) El cartucho no entra en garantía si es dañado por pequeños materiales existentes en la cañería a causa de no haber sido purgada la tubería.

Todo tipo de modificación podrá ser autorizada exclusivamente por la compañía COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., con una correspondiente declaración escrita. Además, la garantía no se considerara válida faltando la documentación relativa a la fecha de compra. Eventuales daños y/o defectos de los productos se cubrirán bajo las condiciones de garantía sólo si el artículo objeto de reclamación se devolviera a COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. en su embalaje original, adjuntando la prueba de compra.. En cualquier caso se excluyen de la garantía los costes de montaje y desmontaje, los viajes y las intervenciones del personal técnico especializado, los gastos sufridos como consecuencia de la indisponibilidad y/o de la suspensión de la utilización del producto. Las eventuales imperfecciones de los acabados y de los materiales naturales no tienen que ser considerados defectos sino características del producto debidas a la artesanía de la producción.

La compañía se reserva el derecho de invalidar la garantía en el caso de que no se respeten las condiciones anteriormente mencionadas, después de la evaluación por parte de un técnico de COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L.

TRASS PRODUCTS WARRANTY

COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. gives a 5 year guarantee on the stainless steel products and 2 years on the copper, gold, black and white finishings from the date of purchase that will have to be checked by the corresponding fiscal document (invoice). During the warranty period, products will be replaced or fixed free of charge if defects are proven of being originary from the product itself or the production processes. The payment of the abovementioned anomalies will occur under non-syndicable judgment of COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., through repair of the product and / or replacement of any parts damaged and / or integral substitution of the product itself. The guarantee is not valid in case of damages or malfunctions:

- A) Due to improper use and / or not conforming to the characteristics of the product and / or maintenance defects.
- B) Caused during transport.
- C) Due to improper installation or use; incorrect repairs and / or carried out by unauthorized personnel.
- D) Due to the normal wear of the parts (mixer cartridge, open-end fitting, non-return valves, batteries, filters ...).
- E) Caused by the ice and / or foreign bodies present in the pipes.
- F) Mechanical components and electrical or electronic parts due to improper use of the installation by non-specialist personnel or, in any case, installation without regard to the instructions contained in the packaging.
- G) Caused by other factors totally unpredictable and not related to the factory processes (atmospheric agents, fires, natural phenomena and wars).
- H) Due in any case to non-compliance with the technical and maintenance requirements provided.

TECHNICAL PRESCRIPTIONS

- 1) In order to guarantee a long term product use, install the faucets with a filter that has to be cleaned periodically.
- 2) Do not install the product in the presence of water pressure greater than 3 bar (in this case, use a pressure reducer).
- 3) Pipes depending on the installation circuit usually emit audible sound levels of different proportions, but installation with pressures greater than 3 bar can cause annoying noises and whistles
- 4) The water temperature does not have to be higher than 70°C
- 5) Bleed the pipes before installing the faucet.
- 6) For installation, comply with the instructions given in the product installation instructions.
- 7) Do not connect the ground connection to a flexible or other hydraulic pipe.
- 8) Avoid large pressure differences between hot and cold water connections.
- 9) Close the installation in case of prolonged absence for more than twenty-four hours.
- 10) The cartridge and the aereator are not under warranty in any case after water has run through. Mostly if it is damaged by small materials in the pipe because the pipe has not been purged.

The company reserves the right to invalidate the warranty in the event that the above mentioned conditions are not respected, after the evaluation by a technician of COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L.

All modifications may be issued exclusively by the company COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., with a corresponding written statement. In addition, the warranty will not be considered valid without the documentation regarding the date of purchase. Any damages and / or defects of the products will be covered under warranty conditions only if the item subject to the claim is returned to COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. In its original packaging, enclosing the proof of purchase. In any case, the costs of assembly and dismantling, travel and assistance of specialized technical personnel, expenses incurred as a result of unavailability and / or suspension of the use of the product are excluded from the guarantee.

The eventual imperfections of the finishes and the natural materials do not have to be considered defects but characteristic of the product due to the craftsmanship of the production.

TRASS PRODUITS GARANTIE

COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. Donne une garantie de 5 ans pour les produits fabriqué en acier et 2 ans pour le pour les finitions or, cuivre, blanc et noir à partir de la date d'achat qui devra être vérifié par le document fiscal correspondant (facture). Au cours de la période de garantie, les produits seront remplacés ou fixés gratuitement si des défauts sont prouvés d'être originaire du produit ou les procédés de production. Le paiement des anomalies mentionnées ci-dessus se produira sous le jugement non syndicable de COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., par la réparation du produit et / ou le remplacement des pièces endommagées et / ou une substitution complète du produit lui-même. La garantie est pas valable en cas de dommages ou des dysfonctionnements:

- A) En raison de l'utilisation impropre et / ou non conformes aux caractéristiques du produit et / ou l'entretien defects.
- B) causés au cours du transport.
- C) En raison de mauvaise installation ou d'utilisation; réparations erronées et / ou réalisées par personnel non autorisée.
- D) En raison de l'usure habituelle des parties (mélangeur de cartouche, vannes de montage, de non-retour open-end, batteries, filtres ...).
- E) causés par la glace et / ou de corps étrangers présents dans l'installation.
- F), installation des pièces et composants électriques dues à une mauvaise utilisation de l'installation par du personnel non spécialisé ou, en tout cas, sans tenir compte des instructions d'installation Contenu dans le packaging.
- G) causés par d'autres facteurs totalement imprévisibles et non liés aux processus d'usine (agents atmosphériques, les incendies, les phénomènes naturels et les guerres).
- H) dans tous les cas en raison de la non-conformité avec les exigences techniques et d'entretien fournies ci-dessous.

PRESCRIPTIONS TECHNIQUES

- 1) afin de garantir une longue durée de fonctionnement du produit, installer les robinets avec un filtre qui doit être nettoyé périodiquement.
- 2) ne pas installer le produit en présence d'une pression d'eau supérieure à 3 bar (dans ce cas , utiliser un réducteur de pression).
- 3) Les tuyaux, selon le circuit d'installation, émettent généralement des niveaux sonores audibles de proportions différentes, mais une installation avec des pressions supérieures à 3 bares peut provoquer des bruits gênants et des sifflets.
- 4) la température de l'eau ne doit pas être supérieure à 70°C
- 5) purger les tuyaux avant d'installer le robinet.
- 6) pour l'installation, respecter les consignes et instructions d' installation du produit donné.
- 7) ne pas connecter la connexion de masse aux flexibles ou a un autre tuyau hydraulique.
- 8) Évitez les grandes différences de pression entre les raccordements d'eau chaude et d'eau froide
- 9) Fermez l'installation en cas d'absence prolongée pendant plus de vingt-quatre heures.
- 8) la cartouche et le aereateur pas sous garantie dans tous les cas pour utilisation, et de plus si elle est endommagée par de petits matériaux dans le tuyau parce que le tuyau n'a pas été purged.

L'entreprise réserve le droit d'annuler la garantie en cas mentionné que les conditions ci-dessus ne sont pas respectées, après l'évaluation par un technicien du COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L.

Toutes les modifications peuvent être émises par la société Exclusivement COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L., une déclaration écrite correspondant. En outre, la garantie ne sera pas valable sans la documentation Considéré en ce qui concerne la date d'achat. Les dommages et / ou défauts des produits seront couverts dans des conditions de garantie seulement si l'article soumis à la réclamation est retourné à COMERCIO Y DISEÑO DEL VALLES, S.L. Dans l'emballage d'origine, enfermant la preuve d'achat.. Dans tous les cas, les coûts de montage et de démontage, Voyage et de l'assistance d'un personnel technique spécialisé, les dépenses engagées à la suite de l'indisponibilité et / ou la suspension

de l'utilisation du produit sont exclus de la garantie. Les imperfections éventuelles des finitions et naturellement les matériaux ne sont pas à prendre comme des défauts caractéristiques du produit, mais en raison de l'artisanat de la production.